

# Il Grischun lantscha in program per la qualidad dal turissem

■ **(cc) La purschida turistica en il chantun Grischun duai vegnir rinforzada vinavant: cun in program d'impuls che permetta a las acturas ed als acturs turistics da megliar cuntinuadamain lur qualidad. Quai tranter auter cun agid da glistas da controlla specificas e d'ovras da consultaziun. Il program fa part da las refurmas da las structuradas da l'uffizi per economia e turissem (UET) ch'èn vegnidas iniziadas l'onn 2006. In sustegn finanziel vegn dal fond d'innovaziun dal secretariat da stadi per l'economia (Seco).** Il program da qualidad dal Grischun na vul betg crear in nov label ed er betg inscengar ina rangaziun da la qualidad. Plitost vul il program d'impuls prender per las cornas il problem da

la mancanza da qualidad. Las deblezzas ed ils deficits èn bain enconuschents: innovaziuns ed investiziuns mancan ed ins insista sin musters vegls ed antiquads empè da sa posiziunar da nov. Il program da qualidad dal Grischun è in program d'impuls da 2 onns che duai gidar las acturas ed ils acturs turistics cun meds cumprovads e pragmatics da controllar, d'optimar e da render cumpetitiva la qualidad da las aventuras e da lur servetschs.

## Nov portal da qualidad online

L'emprima realisaziun vesaivla è il portal da qualidad online sut [www.qualitaet-gr.ch](http://www.qualitaet-gr.ch). En il senn da l'agid per gidar sasez, ma er per crear orientaziuns e trasparenza stat ina retscha d'agids utils a disposiziun a las

persunas interessadas: instruments da cumparegliaziun sco in calculatur da benchmarks u ina controlla da l'attractivitat dals products purschids, alura ovras da consultaziun e mussavias davart temas sco l'inscenzaziun d'aventuras u la quantidad da l'ambient e la finala – en furma d'ina resumaziun survevaivla – tut las infurmaziuns davart ils labels da qualidad e davart las classificaziuns actualas en il turissem inclusiv tut ils links respectivs.

## Turs da signal areguard la qualidad duain mussar la via

In element essenzial dal program è la creaziun da turs da signal areguard la purschida ed areguard la qualidad. Sco exempels da «best practice» duain que-

stas turs da signal purtar effects d'imitaziun en il turissem grischun. Perquai han actualmain lieu en tut las destinaziuns e regiuns turisticas discurs cun las persunas ch'èn responsablas per il turissem. Plinavant han gi lieu il fanadur passà diesch inspecziuns da lieus. Il focus è vegnì mess sin la chadaina d'aventuras dal giast, tras quai ch'ins ha examinà l'andament optimal da la chadaina d'aventuras e discutà ils puncts debels al lieu. Las meglieraziuns resultantas duain esser pli tard exempels resp. projects da turs da signal per autras destinaziuns turisticas.

## Controllas secretas als puncts da colliaziun

Il proxim enviern drizza il program da

qualidad dal Grischun ses focus sin la realisaziun da controllas secretas («mystery checks») en tschertas destinaziuns turisticas.

En il center na stattan betg controllas da qualidad da manaschis singuls, ma bain controllas dals puncts da colliaziun tranter ils purtaders da las prestaziuns d'ina destinaziun sco er dals puncts da colliaziun a purschidas che cumpiglian pliras destinaziuns. Per ch'il giast haja ina percepsziun positiva da la qualidad e per ch'el recumondia vinavant ina purschida èsi decisiv che quests puncts da colliaziun funcziunian areguard l'infurmaziun, areguard la reservaziun ed areguard il management da reclamaziun.